

ДОВІДКА
про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до
районної державної адміністрації у січні-вересні 2018 року порівняно з
відповідним періодом минулого року

Районна державна адміністрація роботу із зверненнями громадян проводить відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" (далі Указ) та інших нормативних актів.

1. Загальна інформація

На виконання Указу забезпечено:

проведення засідань районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян 19 січня, 20 лютого, 20 березня, 20 квітня, 21 травня, 20 червня, 20 липня, 20 серпня та 20 вересня 2018 року;

проведення дня контролю, в рамках якого перевірено стан виконання Указу та доручень керівництва райдержадміністрації, даних за результатами розгляду звернень громадян:

15 січня 2018 року – Бузникуватської сільською радою;

19 лютого 2018 року – Добрянської сільською радою;

19 березня 2018 року – Йосипівської сільською радою;

16 квітня 2018 року – Дорожинської сільською радою;

14 травня 2018 року – Вівсяниківської сільською радою;

18 червня 2018 року – Маловільшанської сільською радою;

16 липня 2018 року – Чистопільської сільською радою;

13 серпня 2018 року – Куцобалківської сільською радою;

17 вересня 2018 року – Березовобалківської сільською радою;

проведення особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації;

проведення перевірок роботи із зверненнями громадян. Протягом січня-вересня 2018 року надано практичну допомогу та перевірено роботу зі зверненнями громадян у: відділі освіти та фінансовому управлінні райдержадміністрації;

роботу «гарячої лінії»;

періодичне висвітлення інформації про роботу із зверненнями громадян у засобах масової інформації, зокрема у газеті «Зорі над синюхою», а саме:

від 31 березня 2018 року № 12-13 «Райдержадміністрація провітувала про підсумки роботи зі зверненнями громадян»;

від 04 серпня 2018 року № 30 «Пріоритетні напрямки».

2. Інформаційно-аналітичні дані

До районної державної адміністрації протягом січня-вересня 2018 року надійшло 306 звернень громадян, що на 49 менше порівняно з відповідним періодом минулого року.

Статистичні дані про звернення громадян, що надійшли до районної державної адміністрації протягом січня-вересня 2018 року порівняно з відповідним періодом

2017 року

І --	Звідки надійшли	Кількість звернень		
		січень- вересень 2018 року	січень- вересень 2017 року	+ (-)
	Звернулось громадян на особистих прийомах	59	85	-26
	Звернулось громадян на виїзних прийомах	53	76	-23
	Надійшло через гарячу лінію РДА	17	32	-15
	Надійшло поштою	29	22	+7
	Через облдержадміністрацію	11	13	-2
	Через Урядову гарячу лінію	65	62	+3
	Через обласний контактний центр	71	63	+8
	Через інші органи та установи	1	2	-1
	Разом	306	355	-49

Загальна кількість колективних звернень, що надійшли до районної державної адміністрації зменшилась на 2 порівняно з відповідним періодом минулого року і становить 16.

Усього з урахуванням колективних звернень до районної державної адміністрації протягом січня-вересня 2018 року звернулась 791 особа, що на 281 менше порівняно з відповідним періодом 2017 року.

Повторних звернень не надходило. Неодноразових – 12. Дублетних – 4.

За категорією авторів:

Від учасників бойових дій надійшло 5 звернень, від осіб з інвалідністю – 16, від одиноких матерів – 4, від багатодітних сімей – 5, від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 1, від дітей війни – 8, від пенсіонерів – 63.

За видами звернень:

із усіх звернень, що надійшли до райдержадміністрації протягом січня-вересня 2018 року, 289 становлять заяви (клопотання); 14 – скарги, 3 – пропозиції.

За тематикою звернень:

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян, що надійшли до райдержадміністрації протягом січня-вересня 2018 року порівняно з відповідним періодом 2017 року

Назва питання	січень- вересень 2018	січень -вересень 2017	+ (–)
аграрної політики і земельних відносин	25	48	-23
транспорту та зв'язку	23	26	-3
соціального захисту населення	98	140	-42
праці і заробітної плати	6	8	-2
охорони здоров'я	14	16	-2
комунального господарства	82	93	-11
сімейної та гендерної політики	13	1	+12
освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	12	4	+8
інші питання	35	26	+9
Всього питань	308	362	-54

Протягом січня-травня 2018 року найбільше звернень надійшло до районної державної адміністрації з питань соціального захисту населення 98, порівняно з відповідним періодом минулого року їх кількість зменшилась на 42. Також переважали такі питання:

- комунального господарства – 82;
- аграрної політики і земельних відносин – 25;
- транспорту та зв'язку – 23.

Всі звернення, що надходять до райдержадміністрації, розглядаються її керівництвом та даються відповідні доручення виконавцям. Автори звернень обов'язково повідомлялися про результати розгляду.

Результати розгляду звернень.

Протягом січня-вересня 2018 року на 188 – надані роз'яснення по суті порушених питань; 114 – задоволено, 4 – перебувають у стадії розгляду.

3. Надходження звернень громадян на телефонні "гарячі лінії"

У січні-вересні 2018 року на «гарячу лінію» районної державної адміністрації надійшло 17 усних звернень громадян, шляхом здійснення телефонного дзвінка.

Переважна більшість питань, які порушили громадяни, стосувалась, соціального захисту (12).

4. Юридична консультація

Для надання безкоштовної правової допомоги особам, які потребують соціального захисту та підтримки, розпорядженням голови райдержадміністрації від 31 серпня 2016 року № 195-р, створено громадську приймальню з надання

безоплатної первинної правової допомоги до якої протягом звітного періоду звернулося 4 громадянина.

5. Особистий прийом громадян

Важливу роль у посиленні довіри до влади відіграє особисте спілкування представників влади з громадянами.

Особистий прийом громадян керівництвом райдержадміністрації протягом січня-вересня 2018 року проводився відповідно до графіка, затвердженого розпорядженням голови районної державної адміністрації від 22 грудня 2018 року №310-р та від 24 квітня 2018 року №78-р "Про затвердження графіка особистого прийому громадян керівництвом районної державної адміністрації.

На особистих прийомах у керівництва райдержадміністрації побувало 112 громадян, що на 49 менше порівняно з відповідним періодом 2017 року.

Протягом січня-вересня 2018 року, відповідно до графіка, заплановано провести 54 особистих прийомів, проведено – 52, виїзних прийомів заплановано – 52, проведено – 34.